

## Politique Qualité Sécurité Environnement (QSE)

Le groupe PGS occupe une forte position sur le marché de la fabrication et de la rénovation de palettes en bois, activités complémentaires au cœur de l'économie circulaire.

La qualité, la sécurité et la protection de l'environnement font partie des objectifs prioritaires de la société.

Pour ses clients, l'engagement du groupe PGS est d'atteindre et de maintenir le plus haut niveau de **qualité** pour l'ensemble de ses services, qui seul permettra :

- De les fidéliser sur le long terme,
- De gagner et pérenniser la confiance de nouveaux clients,
- D'anticiper les attentes et les besoins,
- De diversifier son activité produit par client.

Pour ses salariés, la société s'engage à mener des actions de prévention concrètes et à intégrer la **sécurité** comme clé de performance des équipes afin de réduire le nombre d'accidents du travail.

En tant qu'entreprise, nous voulons nous conformer à la législation applicable, nous nous efforçons d'assurer une participation et une information adéquates des collaborateurs.

Concernant **l'environnement**, la société s'engage à élaborer et mettre en application des plans d'actions permettant de remplir les exigences légales et spécifiques liées à chacun de ses sites.

Afin de maintenir ses engagements, ses performances en termes de qualité, la protection des personnes et de l'environnement, le respect de la réglementation, la satisfaction des parties intéressées et l'amélioration continue seront mesurées régulièrement au travers de 4 indicateurs prioritaires :

- Rentabilité
- Coût de non-Qualité
- Accidents du travail
- Maîtrise des déchets


Des revues et points qualité réguliers ainsi qu'une Revue de Direction annuelle permettront à la Direction Générale de mesurer l'efficacité et de piloter son système de management.

Par cette politique, la Direction Générale confie au Responsable QSE et aux Responsables de Site, l'autorité et les moyens nécessaires à l'accomplissement de leur mission.

Saint-Etienne du Rouvray, 2 octobre 2023



Luc GRAUWET  
Chief Executive Officer



Philippe CHEVALIER  
Responsable QSE Groupe