

## Qualitäts-, Sicherheits- und Umweltpolitik (QSE)

Die PGS-Gruppe hat eine starke Position auf dem Markt für die Herstellung und Aufarbeitung von Holzpaletten, komplementäre Aktivitäten im Zentrum der Kreislaufwirtschaft.

Qualität, Sicherheit und Umweltschutz gehören zu den vorrangigen Zielen des Unternehmens.

Für ihre Kunden verpflichtet sich die PGS-Gruppe, das höchste **Qualitätsniveau** für alle ihre Dienstleistungen zu erreichen und aufrechtzuerhalten, denn nur so kann sie :

- Ihre Kunden langfristig an sich zu binden,
- Das Vertrauen neuer Kunden zu gewinnen und aufrechtzuerhalten,
- Erwartungen und Bedürfnisse zu antizipieren,
- Das Produktgeschäft nach Kunden zu diversifizieren.

Für seine Mitarbeiter verpflichtet sich das Unternehmen, konkrete Präventionsmaßnahmen durchzuführen und die **Sicherheit** als Schlüssel zur Teamleistung zu integrieren, um die Zahl der Arbeitsunfälle zu senken.

Da wir als Unternehmen die geltenden Gesetze einhalten wollen, bemühen wir uns um eine angemessene Beteiligung und Information der Mitarbeiter.

In Bezug auf die **Umwelt** verpflichtet sich das Unternehmen, Aktionspläne zu entwickeln und umzusetzen, die es ermöglichen, die gesetzlichen und spezifischen Anforderungen, die mit jedem seiner Standorte verbunden sind, zu erfüllen.

Um seine Verpflichtungen aufrechtzuerhalten, werden seine Leistungen in Bezug auf Qualität, Personen- und Umweltschutz, Einhaltung der Vorschriften, Zufriedenheit der interessierten Parteien und kontinuierliche Verbesserung regelmäßig anhand von vier prioritären Indikatoren gemessen:

- Rentabilität
- Kosten der Nicht-Qualität
- Arbeitsunfälle
- Kontrolle der Abfälle


Regelmäßige Qualitätsprüfungen und -punkte sowie eine jährliche Managementbewertung werden es der Generaldirektion ermöglichen, die Wirksamkeit ihres Managementsystems zu messen und zu steuern.

Durch diese Politik überträgt die Generaldirektion dem QSE-Verantwortlichen und den Standortleitern die Autorität und die Mittel, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich sind.

Geschehen zu Saint-Etienne du Rouvray am 3. April 2023



Luc GRAUWET  
Chief Executive Officer



Philippe CHEVALLIER  
Responsable QSE Groupe

---

### PALETTES GESTION SERVICES

Centre Multi-Marchandises - BP 495 - 76807 SAINT ETIENNE DU ROUVRAY CEDEX - FRANCE  
SAS au capital de 25 000 000 € - 391 208 287 RCS ROUEN - Siret 391 208 287 00022 - TVA FR48391208287 - APE 3319Z

Tél : +33 (0)2 35 66 02 78 • Fax : +33 (0)2 35 64 99 92 • info@groupepgs.com • www.groupepgs.com