

En PGS, nos comprometemos a proporcionar productos y servicios de alta calidad, que satisfagan de manera constante las exigencias de los clientes, cumplan con todas las normativas aplicables y promuevan operaciones seguras y eficaces.

Fomentamos una cultura de innovación y mejora continua en todas nuestras actividades, lo que estimula la excelencia operativa y nos permite anticiparnos y responder a las necesidades cambiantes de nuestros clientes. Nuestro modelo integrado verticalmente refuerza aún más el control de calidad y los procesos a lo largo de toda la cadena de suministro, garantizando la coherencia desde el abastecimiento hasta la entrega.

Al mantener este enfoque disciplinado, nuestro objetivo es aumentar la satisfacción de los clientes y crear valor sostenible para toda la cadena de valor.

Esta política se aplica a todas las áreas de nuestras operaciones.

### Compromiso con los siguientes principios

Nuestra política de calidad se basa en los siguientes principios :

1. **Orientación al cliente** – nos esforzamos por comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes y satisfacerlas. Valoramos las relaciones a largo plazo basadas en la confianza, la transparencia y un servicio fiable.
2. **Cumplimiento y responsabilidad** – velamos por el cumplimiento de todas las normas aplicables en materia de calidad, seguridad, medio ambiente y legislación, así como de los requisitos específicos de cada sector de actividad. Fomentamos una cultura de responsabilidad e integridad en todos los niveles de la organización.
3. **Seguridad de los productos** – reconocemos que la seguridad de los productos es un elemento fundamental de la calidad. Integramos la seguridad de los productos desde el momento del diseño. Todos los productos suministrados por PGS Group se diseñan, fabrican y entregan teniendo plenamente en cuenta la seguridad del usuario final y cumplen con las normas legales relativas a la seguridad general de los productos.
4. **Implicación de los empleados** – fomentamos una cultura en la que cada empleado es consciente de su papel en el rendimiento de la calidad y se le anima a contribuir. Nos aseguramos de que los empleados dispongan de la formación, los recursos y la comunicación necesarios para comprender los objetivos de calidad y apoyar activamente los esfuerzos de mejora continua.
5. **Mejora continua** – nos comprometemos a mejorar continuamente nuestros procesos, productos y sistemas. Buscamos activamente comentarios y opiniones, analizamos los datos de rendimiento e invertimos en innovación y formación para aumentar la calidad y la eficiencia.
6. **Colaboración con proveedores y socios** – mantenemos sólidas relaciones con nuestros proveedores y prestadores de servicios para garantizar que toda la cadena de valor cumpla con nuestros estándares de calidad. Comunicamos claramente nuestras expectativas y apoyamos los esfuerzos de mejora cuando es necesario.
7. **Intercambio de información** – dentro de la organización, se comparte información para identificar los posibles riesgos y oportunidades y sus repercusiones, así como las mejores prácticas.

### Compromiso con una gestión eficaz de los riesgos Calidad y una implementación estructurada

La prevención prima sobre la corrección. Junto con todos los directivos, empleados y subcontratistas, aplicamos un sistema completo de gestión de la calidad. Se identifican los peligros relacionados con la calidad y se evalúan y controlan los riesgos de forma sistemática mediante medidas preventivas adecuadas.

De acuerdo con nuestro compromiso con la excelencia operativa, estamos integrando la metodología ISO 9001 en todas las instalaciones de PGS, con una certificación progresiva cuando sea pertinente. Esto garantiza un enfoque disciplinado de la gestión de la calidad, estimula la mejora continua y asegura la alineación con las normas reconocidas a nivel mundial.

### Compromiso de supervisar de cerca el rendimiento

Una gestión eficaz de la calidad se basa en objetivos claros, análisis basados en datos y una supervisión estructurada de los riesgos en todos los niveles operativos. Definimos objetivos de calidad medibles y hacemos un seguimiento de nuestros progresos mediante auditorías periódicas, revisiones e indicadores clave de rendimiento (KPI) :

- Registro y evaluación de las reclamaciones emitidas por PGS a nuestros proveedores de materias primas, incluido el tipo de incumplimiento.
- Registro de todas las reclamaciones emitidas por nuestros clientes, medidas a nivel del sitio, incluyendo el tipo y el coste del incumplimiento.
- Registro de las no conformidades internas importantes, medidas a nivel del sitio, incluyendo el tipo y el coste.
- Realización de una encuesta de satisfacción del cliente cada dos años.

Como complemento a estos indicadores principales, cada año definimos un conjunto de indicadores avanzados en función de las necesidades cambiantes de la organización.

### Compromiso con una gobernanza sólida

Una gobernanza sólida garantiza la responsabilidad y respalda la mejora continua de la calidad.

- Esta política se comunica de manera eficaz, se comprende claramente y se aplica de forma coherente en todos los niveles de la organización. La dirección la revisa periódicamente y la actualiza cuando es necesario para garantizar su pertinencia y eficacia continuas.
- El equipo directivo ejecutivo (Executive Management Team, EMT) proporciona al departamento de QHSE y a los directores de planta la autoridad y los recursos necesarios para alcanzar nuestros objetivos.
- El rendimiento y los objetivos de calidad, así como las oportunidades de mejora, se evalúan periódicamente mediante revisiones de la dirección, auditorías y análisis comparativos sectoriales, lo que garantiza la alineación con las expectativas de nuestras partes interesadas.
- La calidad es un punto fijo en el orden del día de cada Comité de Pilotaje de la Dirección General.
- El equipo de QHSE es el responsable general de esta política y de su aplicación, y se asegura de que se revisen periódicamente los avances en todas las instalaciones de PGS para cumplir con nuestros compromisos.

Gistel, Bélgica – 1 de octubre de 2025

Luc GRAUWET  
Chief Executive Officer

Philippe CHEVALLIER  
Responsable QHSE Groupe

Saskia CLAEYS  
Manager QHSE Belgium

---

<sup>1</sup> Este documento es una traducción del texto original en inglés. En caso de discrepancias o dudas sobre la interpretación, la versión en inglés prevalecerá siempre.