

Na PGS, estamos empenhados em fornecer produtos e serviços de alta qualidade que atendam às necessidades dos clientes, cumpram todas as regulamentações aplicáveis e apoiem operações seguras e eficientes.

Promovemos uma cultura de inovação e melhoria contínua em todas as nossas atividades, impulsionando a excelência operacional e permitindo-nos antecipar e responder às necessidades em constante evolução dos clientes. O nosso modelo verticalmente integrado reforça ainda mais a garantia de qualidade e o controlo de processos em toda a cadeia de abastecimento, apoiando a consistência desde a aquisição até à entrega.

Ao manter esta abordagem disciplinada, pretendemos aumentar a satisfação do cliente e criar valor a longo prazo para toda a cadeia de valor.

Esta política aplica-se a todas as áreas das nossas operações.

Compromisso com os seguintes princípios

A nossa política de qualidade baseia-se nos seguintes princípios:

1. **Foco nas necessidades do cliente** - Esforçamo-nos por compreender as necessidades atuais e futuras dos nossos clientes e satisfazer os seus requisitos e expectativas. Valorizamos as relações de longo prazo baseadas na confiança, transparência e serviço fiável.
2. **Conformidade e responsabilidade** - Asseguramos a conformidade com todas as normas aplicáveis de qualidade, segurança, ambientais e legais, bem como com os requisitos específicos da indústria. Promovemos uma cultura de responsabilidade e integridade em todos os níveis da nossa organização.
3. **Segurança do produto** - Reconhecemos que a segurança do produto é uma parte fundamental da qualidade. Integramos a segurança do produto desde o início do projeto. Todos os produtos fornecidos pelo PGS Group são projetados, fabricados e entregues levando em consideração a segurança do utilizador final e em conformidade com as normas legais de segurança geral dos produtos.
4. **Envolvimento dos funcionários** - Promovemos uma cultura em que todos os funcionários estão cientes do seu papel no desempenho da qualidade e têm autonomia para contribuir. Garantimos que os funcionários recebam formação, recursos e comunicação adequados para compreender os objetivos de qualidade e apoiar ativamente os esforços de melhoria contínua.
5. **Melhoria contínua** - Estamos empenhados em melhorar continuamente os nossos processos, produtos e sistemas. Procuramos ativamente feedback, analisamos dados de desempenho e investimos em inovação e formação para melhorar a qualidade e a eficiência.
6. **Colaboração com fornecedores e parceiros** - Mantemos parcerias sólidas com os nossos fornecedores e prestadores de serviços para garantir que toda a cadeia de valor cumpra os nossos padrões de qualidade. Comunicamos claramente as expectativas e apoiamos os esforços de melhoria sempre que necessário.
7. **Partilha de informações** - Dentro da organização, as informações são partilhadas para identificar riscos e oportunidades potenciais e o seu impacto, bem como as melhores práticas.

Compromisso com a gestão eficaz dos riscos de qualidade e implementação estruturada

A prevenção tem prioridade sobre a correção. Juntamente com todos os gestores, funcionários e subcontratados, aplicamos um **sistema de gestão da qualidade** abrangente. Os riscos à qualidade são identificados e os riscos são sistematicamente avaliados e mitigados por meio de medidas preventivas adequadas.

Em consonância com o nosso compromisso com a excelência operacional, incorporamos a metodologia ISO 9001 em todas as instalações da PGS, com certificação progressiva quando relevante. Isso garante uma abordagem disciplinada à gestão da qualidade, impulsiona melhorias contínuas e se alinha a padrões reconhecidos globalmente.

Compromisso de monitorizar de perto o desempenho

A gestão eficaz da qualidade depende de objetivos claros, insights baseados em dados e monitorização estruturada dos riscos em todos os níveis operacionais. Estabelecemos objetivos de qualidade mensuráveis e monitorizamos o nosso progresso através de auditorias regulares, revisões e indicadores-chave de desempenho (KPI):

- Registo e avaliação de reclamações emitidas pela PGS aos nossos fornecedores de matérias-primas, incluindo o tipo de não conformidade
- Registo de todas as reclamações emitidas pelos nossos clientes, medidas ao nível do local, incluindo o tipo e o custo da não conformidade
- Registo de não conformidades internas importantes, medidas ao nível do local, incluindo o tipo e o custo da não conformidade
- Realização de um inquérito bianual de satisfação do cliente

Para além destes indicadores principais, definimos um conjunto de KPI líderes todos os anos, com base nas necessidades em evolução da organização.

Compromisso com uma governança forte

Uma governança forte garante a responsabilidade e apoia a melhoria contínua da qualidade.

- Esta política é comunicada de forma eficaz, claramente compreendida e aplicada de forma consistente em todos os níveis da organização. É revista periodicamente pela alta administração e atualizada conforme necessário para garantir a sua adequação e eficácia contínuas.
- A Equipa de Gestão Executiva (EMT) capacita a equipa de QHSE e os gerentes locais com a autoridade e os recursos necessários para atingir os nossos objetivos.
- O desempenho e os objetivos de qualidade, bem como as oportunidades de melhoria, são avaliados regularmente por meio de revisões da gestão, auditorias e benchmarking do setor, garantindo o alinhamento com as expectativas das partes interessadas.
- A qualidade é um item fixo na agenda de todas as reuniões do Comitê Executivo de Gestão.
- A equipa de QHSE é responsável por esta política e sua implementação, e garante que o progresso seja revisado regularmente em todas as instalações da PGS para manter nossos compromissos.

Lisboa, Portugal – 01 outubro, 2025

Luc GRAUWET
Chief Executive Officer

Philippe CHEVALLIER
Responsable QHSE Groupe

Saskia CLAEYS
Manager QHSE Belgium

¹ Este documento é uma tradução do texto original em inglês. Em caso de discrepâncias ou dúvidas quanto à interpretação, a versão em inglês prevalecerá sempre.