

Wir bei PGS verpflichten uns, qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die stets den Anforderungen unserer Kunden entsprechen, allen geltenden Vorschriften entsprechen und einen sicheren und effizienten Betrieb gewährleisten.

Wir fördern eine Kultur der Innovation und kontinuierlichen Verbesserung in allen unseren Aktivitäten, was zu operativer Exzellenz führt und es uns ermöglicht, die sich wandelnden Bedürfnisse unserer Kunden zu antizipieren und darauf zu reagieren. Unser vertikal integriertes Modell stärkt die Qualitätssicherung und Prozesskontrolle entlang der gesamten Lieferkette zusätzlich und gewährleistet eine konsistente Versorgung bis zur Auslieferung.

Mit diesem disziplinierten Ansatz wollen wir die Kundenzufriedenheit steigern und nachhaltigen Wert für die gesamte Wertschöpfungskette schaffen.

Diese Richtlinie gilt für alle Bereiche unserer Geschäftstätigkeit.

## Verpflichtung zu folgenden Grundsätzen

Unsere Qualitätspolitik basiert auf folgenden Grundsätzen :

1. **Kundenorientierung** – Wir bemühen uns, die aktuellen und zukünftigen Bedürfnisse unserer Kunden zu verstehen und darauf einzugehen. Wir legen Wert auf langfristige Beziehungen, die auf Vertrauen, Transparenz und zuverlässigem Service basieren.
2. **Konformität und Verantwortung** – Wir sorgen für die Einhaltung aller geltenden Qualitäts-, Sicherheits-, Umwelt- und Rechtsvorschriften sowie der spezifischen Anforderungen der einzelnen Geschäftsbereiche. Wir fördern eine Kultur der Verantwortung und Integrität auf allen Ebenen des Unternehmens.
3. **Produktsicherheit** – Wir sind uns bewusst, dass Produktsicherheit ein grundlegender Bestandteil der Qualität ist. Wir integrieren Produktsicherheit bereits in die Konzeption. Alle von der PGS Group gelieferten Produkte werden unter vollständiger Berücksichtigung der Sicherheit des Endverbrauchers entwickelt, hergestellt und geliefert und entsprechen den gesetzlichen Normen zur allgemeinen Produktsicherheit.
4. **Einbeziehung der Mitarbeiter** – Wir fördern eine Kultur, in der sich jeder Mitarbeiter seiner Rolle für die Qualitätsleistung bewusst ist und dazu ermutigt wird, einen Beitrag zu leisten. Wir stellen sicher, dass die Mitarbeiter über die erforderlichen Schulungen, Ressourcen und Kommunikationsmittel verfügen, um die Qualitätsziele zu verstehen und die Bemühungen um kontinuierliche Verbesserung aktiv zu unterstützen.
5. **Kontinuierliche Verbesserung** – Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Prozesse, Produkte und Systeme. Wir holen aktiv Feedback ein, analysieren Leistungsdaten und investieren in Innovation und Schulungen, um Qualität und Effizienz zu steigern.
6. **Zusammenarbeit mit Lieferanten und Partnern** – Wir pflegen enge Partnerschaften mit unseren Lieferanten und Dienstleistern, damit die gesamte Wertschöpfungskette unseren Qualitätsstandards entspricht. Wir kommunizieren unsere Erwartungen klar und unterstützen Verbesserungsmaßnahmen, wo dies erforderlich ist.
7. **Informationsaustausch** – Innerhalb der Organisation werden Informationen ausgetauscht, um potenzielle Risiken und Chancen sowie deren Auswirkungen und bewährte Verfahren zu identifizieren.

## Verpflichtung zu einem effektiven Qualitätsrisikomanagement und einer strukturierten Umsetzung

Prävention hat Vorrang vor Korrekturmaßnahmen. Gemeinsam mit allen Führungskräften, Mitarbeitern und Subunternehmern wenden wir ein umfassendes Qualitätsmanagementsystem an. Qualitätsrisiken werden identifiziert und die Gefahren werden systematisch bewertet und durch geeignete Präventivmaßnahmen kontrolliert.

Im Einklang mit unserem Engagement für operative Exzellenz integrieren wir die ISO 9001-Methodik an allen PGS-Standorten – mit schrittweiser Zertifizierung, wo dies sinnvoll ist. Dies gewährleistet einen disziplinierten Ansatz für

das Qualitätsmanagement, fördert kontinuierliche Verbesserungen und stellt die Übereinstimmung mit weltweit anerkannten Standards sicher.

## Verpflichtung zur genauen Überwachung der Leistung

Ein effektives Qualitätsmanagement basiert auf klaren Zielen, datengestützten Analysen und einer strukturierten Risikoüberwachung auf allen operativen Ebenen. Wir definieren messbare Qualitätsziele und verfolgen unsere Fortschritte durch regelmäßige Audits, Überprüfungen und Leistungskennzahlen (KPIs) :

- Erfassung und Bewertung von Reklamationen, die PGS gegenüber unseren Rohstofflieferanten geltend macht, einschließlich der Art der Nichtkonformität.
- Erfassung aller von unseren Kunden gemeldeten Reklamationen, gemessen auf Standortebene, einschließlich Art und Kosten der Nichtkonformität.
- Erfassung wesentlicher interner Nichtkonformitäten, gemessen auf Standortebene, einschließlich Art und Kosten.
- Durchführung einer Kundenzufriedenheitsumfrage alle zwei Jahre.

Ergänzend zu diesen Hauptindikatoren legen wir jedes Jahr eine Reihe von Frühindikatoren fest, die sich nach den sich wandelnden Bedürfnissen der Organisation richten.

## Verpflichtung zu einer soliden Unternehmensführung

Eine solide Unternehmensführung gewährleistet Verantwortlichkeit und unterstützt die kontinuierliche Verbesserung der Qualität.

- Diese Richtlinie wird auf allen Ebenen der Organisation wirksam kommuniziert, klar verstanden und einheitlich angewendet. Sie wird regelmäßig von der Geschäftsleitung überprüft und bei Bedarf aktualisiert, um ihre fortdauernde Relevanz und Wirksamkeit sicherzustellen.
- Das Executive Management Team (EMT) gibt der QHSE-Abteilung und den Standortleitern die erforderlichen Befugnisse und Ressourcen, um unsere Ziele zu erreichen.
- Die Leistungs- und Qualitätsziele sowie Verbesserungsmöglichkeiten werden regelmäßig anhand von Managementbewertungen, Audits und Branchenvergleichen überprüft, um sicherzustellen, dass sie den Erwartungen unserer Stakeholder entsprechen.
- Qualität ist ein fester Punkt auf der Tagesordnung jedes Lenkungsausschusses der Generaldirektion.
- Das QHSE-Team trägt die Gesamtverantwortung für diese Richtlinie und ihre Umsetzung und sorgt dafür, dass die Fortschritte regelmäßig an allen PGS-Standorten überprüft werden, um sicherzustellen, dass wir unseren Verpflichtungen nachkommen.

Gistel, Belgien – 1. Oktober 2025

Luc GRAUWET  
Chief Executive Officer

Philippe CHEVALLIER  
Responsable QHSE Groupe

Saskia CLAEYS  
Manager QHSE Belgium

<sup>1</sup> Dieses Dokument ist eine Übersetzung des englischen Originaltextes. Bei Unstimmigkeiten oder Zweifeln hinsichtlich der Auslegung ist stets die englische Version maßgebend.