

Bij PGS zetten we ons in voor het leveren van producten en diensten van constante hoge kwaliteit die voldoen aan de eisen van de klant, voldoen aan alle toepasselijke regelgeving en veilige en efficiënte operaties ondersteunen.

We koesteren een cultuur van innovatie en continue verbetering in onze activiteiten, waardoor operationele uitmuntendheid wordt gestimuleerd en we in staat zijn om te anticiperen en te reageren op veranderende behoeften van klanten. Ons verticaal geïntegreerde model versterkt de kwaliteitsborging en procescontrole in de hele toeleveringsketen verder en ondersteunt de consistentie van inkoop tot levering.

Door deze gedisciplineerde aanpak te handhaven, streven we ernaar de klanttevredenheid te verbeteren en op lange termijn waarde te creëren voor de bredere waardeketen.

Dit beleid is van toepassing op alle gebieden van onze activiteiten.

### Toewijding aan de volgende principes

Ons kwaliteitsbeleid is gebaseerd op de volgende principes:

1. **Focus op de behoeften van de klant** - We streven ernaar om de huidige en toekomstige behoeften van onze klanten te begrijpen en aan hun eisen en verwachtingen te voldoen. We hechten veel waarde aan langdurige relaties op basis van vertrouwen, transparantie en betrouwbare service.
2. **Naleving en verantwoordelijkheid** - Wij zorgen ervoor dat alle toepasselijke kwaliteits-, veiligheids-, milieu- en wettelijke normen worden nageleefd, evenals relevante branchespecifieke vereisten. We bevorderen een cultuur van verantwoordelijkheid en integriteit op alle niveaus van onze organisatie.
3. **Productveiligheid** - We erkennen dat productveiligheid een fundamenteel onderdeel is van kwaliteit. We integreren productveiligheid al vroeg in het ontwerp. Alle producten die door PGS Group worden geleverd, zijn ontworpen, geproduceerd en geleverd met volledige aandacht voor de veiligheid van de eindgebruiker en voldoen aan de wettelijke normen voor de algemene veiligheid van producten.
4. **Betrokkenheid van medewerkers** - We bevorderen een cultuur waarin alle medewerkers zich bewust zijn van hun rol in kwaliteitsprestaties en in staat zijn om een bijdrage te leveren. We zorgen ervoor dat medewerkers de juiste training, middelen en communicatie krijgen om kwaliteitsdoelstellingen te begrijpen en ondersteunen actief continue verbeteringsinspanningen.
5. **Continu verbeteren** - We zetten ons in om onze processen, producten en systemen voortdurend te verbeteren. We zoeken actief naar feedback, analyseren prestatiegegevens en investeren in innovatie en training om de kwaliteit en efficiëntie te verbeteren.
6. **Samenwerking tussen leveranciers en partners** - We onderhouden sterke partnerschappen met onze leveranciers en dienstverleners om ervoor te zorgen dat de hele waardeketen aan onze kwaliteitsnormen voldoet. We communiceren de verwachtingen duidelijk en ondersteunen verbeterinspanningen waar nodig.
7. **Delen van informatie** - Binnen de organisatie wordt informatie gedeeld om potentiële risico's en kansen en hun impact te identificeren, evenals best practices.

### Inzet voor effectief kwaliteitsrisicobeheer en gestructureerde implementatie

Preventie gaat voor op correctie. Samen met alle managers, medewerkers en onderaannemers passen we een uitgebreid **kwaliteitsmanagementsysteem toe**. Kwaliteitsrisico's worden geïdentificeerd en risico's worden systematisch beoordeeld en beperkt door middel van passende preventieve maatregelen.

In overeenstemming met ons streven naar operationele uitmuntendheid, integreren we de ISO 9001-methodologie in alle PGS-locaties - met progressieve certificering waar relevant. Dit zorgt voor een gedisciplineerde benadering van kwaliteitsmanagement, stimuleert voortdurende verbeteringen en sluit aan bij wereldwijd erkende normen.

## Toewijding om de prestaties nauwlettend te volgen

Effectief kwaliteitsmanagement is gebaseerd op duidelijke doelstellingen, data gestuurde inzichten en gestructureerde risicomonitoring op alle operationele niveaus. We stellen meetbare kwaliteitsdoelstellingen vast en bewaken onze voortgang door middel van regelmatige audits, beoordelingen en key performance indicators (KPI's):

- Registratie en evaluatie van klachten van PGS aan onze leveranciers van grondstoffen, inclusief type van de non-conformiteit
- Registratie van alle klachten van onze klanten, gemeten op locatieniveau, inclusief type en kosten van de non-conformiteit
- Registratie van belangrijke interne non-conformiteiten, gemeten op locatieniveau, inclusief type en kosten van de non-conformiteit
- Het uitvoeren van een 2-jaarlijks klanttevredenheidsonderzoek

Naast deze kernindicatoren definiëren we elk jaar een reeks toonaangevende KPI's, op basis van de veranderende behoeften van de organisatie.

## Toewijding aan sterk bestuur

Een sterk bestuur zorgt voor verantwoordingsplicht en ondersteunt een continue verbetering van de kwaliteit.

- Dit beleid wordt effectief gecommuniceerd, duidelijk begrepen en consequent toegepast op alle niveaus van de organisatie. Het wordt periodiek geëvalueerd door het topmanagement en indien nodig bijgewerkt om de voortdurende geschiktheid en effectiviteit te garanderen.
- Het Executive Management Team (EMT) geeft het QHSE-team en de locatiemanagers de autoriteit en middelen om onze doelstellingen te bereiken.
- Kwaliteitsprestaties, -doelstellingen en mogelijkheden voor verbetering worden regelmatig geëvalueerd door middel van managementbeoordelingen, audits en benchmarking in de sector, zodat ze in overeenstemming zijn met de verwachtingen van onze belanghebbenden.
- Kwaliteit is een vast punt op de agenda van elke Executive Management Steering Committee.
- Het QHSE-team heeft de algehele verantwoordelijkheid voor dit beleid en de implementatie ervan, en zorgt ervoor dat de voortgang op alle PGS-locaties regelmatig wordt beoordeeld om onze verplichtingen na te komen.

Gistel, België - 1 oktober 2025

Luc GRAUWET  
Chief Executive Officer

Philippe CHEVALLIER  
Responsable QHSE Groupe

Saskia CLAEYS  
Manager QHSE Belgium

i

<sup>i</sup> Dit document is een vertaling van de originele Engelstalige tekst. In geval van tegenstrijdigheden of twijfel over de interpretatie prevaleert steeds de Engelstalige versie.